

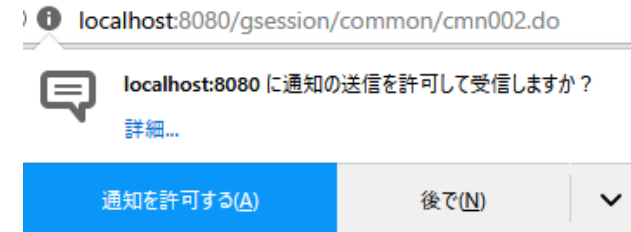
# GroupSession ver4.9.0 チャットプラグインの仕様と 注意点

2018年12月17日  
日本トータルシステム株式会社

# プッシュ通知

プッシュ通知は以下の条件に当てはまる場合、使用できませんのでご注意ください。

- GroupSessionにログインしていない
- 使用ブラウザの設定で、プッシュ通知を許可していない
- Internet Explorerを使用している
- http環境においてGoogle Chromeを使用している



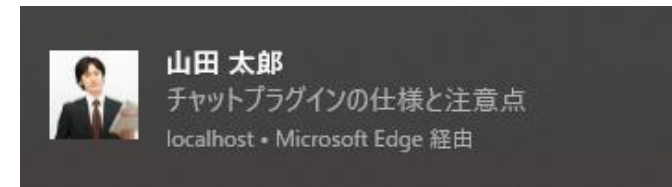
Firefox使用時のプッシュ通知を許可するポップアップ表示

以下の動作はOS側の仕様の為正常動作としております。

- Windows10において、プッシュ通知をクリックしても、チャット一覧画面に遷移しない場合があります。
- Safariにおいてプッシュ通知をバナー表示にしている場合、個人設定のプッシュ通知表示設定はご利用できません。



Firefoxを利用した際のプッシュ通知の表示例



Microsoft Edgeを利用した際のプッシュ通知の表示例

# リアルタイム表示

リアルタイム表示は、1ユーザにつき1画面でのみ正常に動作します。  
そのため複数タブ、複数ウィンドウ、複数ブラウザ、複数端末など同ユーザで1画面以上表示をした際には1画面のみ正常に動作し、他画面ではエラーメッセージが表示されます。



エラーメッセージ表示例

※再接続ボタンをクリックした場合、押した画面でリアルタイム表示が開始されます。その際には今までリアルタイム表示されていた画面にはエラーメッセージが表示されます。

※セキュリティ設定等によって、ご利用の環境では正常に動作しない場合があります。

# 動作環境

チャットプラグインの動作環境として以下の環境でご利用をお願いいたします。

OS: 下記のJavaが動作するOS

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows Server2012
- Windows Server2012 R2
- Windows Server2016
- Red Hat Linux ES 6
- Red Hat Linux ES 7
- CentOS 6
- CentOS 7

CPU: Pentium4 - 3.2GHz以上推奨

メモリ: 1GB以上推奨

Java: Open Java Development Kit 11

J2EEコンテナ: Tomcat7.0.x, 8.5.x, 9.0.x

WEBサーバ: Apache2.4.5以降

※チャットプラグイン使用に伴い、1ユーザ当たり100KBほどメモリの使用量が増加します。

動作環境によってはメモリの増設をお考え下さい。

チャットプラグインを使用するために必要な設定は下記URLの  
「チャットプラグインを使用する場合」をご確認ください。

[https://groupsession.jp/support/setup\\_apache.html](https://groupsession.jp/support/setup_apache.html)

その他機能や使い方に不明な点等がございましたら  
ヘルプ、マニュアルをご覧ください。